ReNo in Hannover und Umgebung e.V.
Birkenallee 5, 30855 Langenhagen ● Telefon: (0152) 02660533
www.reno-vereinigung-hannover.de ● 1.Vorstand@reno-vereinigung-hannover.de

ReNo Hannover ● Birkenallee 5 ● 30855 Langenhagen

An alle Rechtsanwalts- und Notar-kanzleien in Hannover und Umgebung

mit freundlicher Unterstützung durch:

Rechtsanwalts- und Notarverein Hannover e.V.

Langenhagen, 27.01.2026

SEMINAR
„Telefontraining – Fit für den Kanzleialltag“

Die alltäglichen Herausforderungen auch am Kanzleitelefon sind nicht zu unterschätzen und der erste Eindruck Ihrer Kanzlei gegenüber Anrufern zählt. Zudem führt der Fachkräftemangel in nicht unerheblichem Maße dazu, dass berufsfremde Mitarbeiter/innen als Quereinsteiger oder Minijobber die Telefonate entgegennehmen und die wesentlichen Informationen bereits abfragen und zusammenstellen können. Gerade auch in Bezug auf Fristen und einen etwaig aktuellen Verfahrensstand sind wichtige Hinweise für die Mandatsannahme und weitere Bearbeitung bereits wichtig. Ebenso bedarf es einiger Übung, mit schwierigen Anrufern professionell umzugehen. Ein entsprechendes Training kann zu einer Zeitersparnis und der Vermeidung von Missverständnissen und umständlichen Rückfragen führen.

Hier möchten wir als ReNo in Hannover und Umgebung e.V. Unterstützung bieten und eine Vielzahl von unterschiedlichen Szenarien gemeinsam mit den Teilnehmern trainieren.

In Kooperation mit dem Rechtsanwalts- und Notarverein Hannover e.V. laden wir am

Samstag, den 28. Februar 2026 um 11.00 Uhr bis 15.00 Uhr incl. Pause
Volgersweg 5, 30175 Hannover (Erdgeschoss)

in der Geschäftsstelle des Rechtsanwalts- und Notarverein Hannover e.V. ein.

Wir sind engagierte Kolleginnen und Kollegen mit langjähriger Berufserfahrung im Rechtsanwalts- und/oder Notarbereich, möchten allen Kolleginnen und Kollegen – auch Quereinsteigern, Auszubildenden – die Möglichkeit bieten, sich auf verschiedenste Situationen vorzubereiten.

Wir möchten umfassende Tipps zur Verfügung stellen, die wir im Jahre unserer Tätigkeit zusammengetragen und aus denen wir selbst viel gelernt haben.

Die Theorie ist das Eine, die Praxis das Andere!

Deshalb möchten wir in unserem Seminar auch praktische Übungen durchführen, in denen die Teilnehmer mit unverhofften Situationen konfrontiert werden und sich dort professionell verhalten lernen.

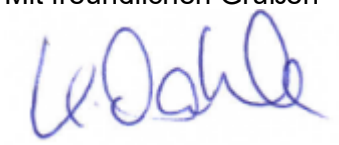
Gern stehen wir für Fragen auch nach der Veranstaltung zur Verfügung.

Die Kosten betragen 96,00 € pro Person, Mitglieder eines RENO-Ortsvereins zahlen einen um 15 % ermäßigten Beitrag in Höhe von 81,60 € für diese Veranstaltung. Bitte unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter/innen und Auszubildenden mit der Zahlung des Teilnahmebeitrages. Eine entsprechende Rechnung erhalten Sie nach Eingang der Anmeldung. Die vorhandenen Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben.

Für einen kleinen Snack und Getränke ist selbstverständlich gesorgt.

Wir sind für Euch da – Gemeinsam mehr erreichen!

Mit freundlichen Grüßen



RENO

ReNo in Hannover und Umgebung e.V.

Anlage:
Seminaranmeldung
Mitgliedsantrag
Merkblatt Datenschutz